

बूढानीलकण्ठ नगरपालिका  
 ..... स्वास्थ्य चौकी  
 वडा नं.....,  
 बागमती प्रदेश  
 नागरिक वडापत्र

..... स्वास्थ्य चौकीबाट उपलब्ध हुने सेवाहरु सम्बन्धी नागरिक वडापत्र

क्र.सं.	सञ्चालन गरिने सेवा/कार्यक्रम	स्थान	मिति /समय	सेवा शुल्क	सेवाग्राही (लक्षित समूह)	जिम्मेवार कर्मचारी	गुनासो सुन्ने अधिकारी
१	<b>खोप कार्यक्रम :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ वि.सि.जि.</li> <li>▪ डि.पि.टि., हेपाटाइटिस बी., HIB</li> <li>▪ OPV, FIPV</li> <li>▪ PCV</li> <li>▪ दादुरा, रुबेला</li> <li>▪ जे.ई.</li> <li>▪ टि.डि</li> </ul>	<b>खोप केन्द्रहरु :</b> <p>१. ....</p> <p>क) .....</p> <p>ख) .....</p>	<p>क) प्रत्येक महिनाको ..... र                      ... गते</p> <p>ख) प्रत्येक महिनाको ..... गते</p>	नि:शुल्क	जन्मेदेखि २३ महिना उमेरका बालबालिका तथा गर्भवती महिलाहरु	स्वास्थ्य चौकी प्रमुख र खोपको लागि तोकिएका स्वास्थ्यकर्मीहरु	स्वास्थ्य चौकी प्रमुख/वडा अध्यक्ष/स्वास्थ्य महाशाखा प्रमुख/प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत
२	<b>गाउँघर क्लिनिक सेवा :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ गर्भवती जाँच , सुत्केरी जाँच , परिवार नियोजनको अस्थायी साधन वितरण, परामर्श सेवा र स्वास्थ्य शिक्षा</li> <li>▪ ५ वर्ष मुनीका बालबालिकाको वृद्धि अनुगमन, श्ववास प्रश्ववास र भ्काडा पखालाको उपचार, रोकथाम तथा प्रेषण</li> <li>▪ यौन रोग तथा एच.आई.भि./एड्स परामर्श</li> <li>▪ सामान्य प्राथमिक उपचार, प्रेषण सेवा</li> </ul>	<b>गाउँघर क्लिनिकहरु :</b> <p>१. ....</p> <p>क)</p> <p>ख)</p>	<p>क) प्रत्येक महिनाको ..... गते</p> <p>ख) प्रत्येक महिनाको ..... गते</p>	नि:शुल्क	लक्षित सेवाग्राही	स्वास्थ्य चौकी प्रमुख र स्वास्थ्यकर्मीहरु	स्वास्थ्य चौकी प्रमुख/वडा अध्यक्ष/स्वास्थ्य महाशाखा प्रमुख/प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत

क्र.सं.	सञ्चालन गरिने सेवा/कार्यक्रम	स्थान	मिति /समय	सेवा शुल्क	सेवाग्राही (लक्षित समूह)	जिम्मेवार कर्मचारी	गुनासो सुन्ने अधिकारी
३	<p><b>पोषण कार्यक्रम :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ २ बर्ष मुनीका बच्चाका तौल अनुगमन</li> <li>■ भिटामिन “ए” तथा जुकाको औषधी वितरण</li> <li>■ रक्त अल्पताको रोकथाम एवं आइरन चक्की वितरण</li> <li>■ पोषण शिक्षा</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ स्वास्थ्य संस्था, गाउँघर क्लिनिक र खोप क्लिनिक</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ स्वास्थ्य संस्थामा विदाको दिन बाहेक प्रत्येक दिन</li> <li>■ गाउँघर र खोप क्लिनिक सञ्चालन भएको दिन</li> </ul>	निःशुल्क	५ बर्ष मुनीका बालवालिका र गर्भवती, सुत्केरी महिलाहरु	स्वास्थ्य चौकी प्रमुख र खोप तथा पोषण कार्यक्रमका लागि तोकिएका स्वास्थ्यकर्मीहरु	स्वास्थ्य चौकी प्रमुख/वडा अध्यक्ष/स्वास्थ्य महाशाखा प्रमुख/प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत
४	<p><b>समुदायमा आधारित नवजात शिशु तथा बालरोग एकीकृत व्यवस्थापन कार्यक्रम :</b></p> <p><b>दुई महिना सम्मको शिशुहरुको बालरोग व्यवस्थापन</b> सिताङ्ग, जण्डिस, कम तौलको जाँच, भाडापखाला, स्तनपान सम्बन्धी समस्या रोगको निदान/उपचार स्वास्थ्य शिक्षा/प्रेषण सेवा</p> <p><b>दुई महिना देखि ५ बर्षसम्मको शिशुहरुको बालरोग व्यवस्थापन</b> शवास प्रशवास, भाडा पखाला, कुपोषण, औलो र दादुरा रोगको निदान/उपचार स्वास्थ्य शिक्षा/प्रेषण सेवा</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ स्वास्थ्य संस्था, गाउँघर क्लिनिक</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ प्रत्येक दिनको विहान १० बजे देखि अपरान्ह ४ बजेसम्म (बिदाको दिन बाहेक)</li> </ul>	निःशुल्क	जन्मेदेखि ५ बर्ष सम्मका बालवालिकाहरु	स्वास्थ्य चौकी प्रमुख र तालिम प्राप्त स्वास्थ्यकर्मीहरु	स्वास्थ्य चौकी प्रमुख/वडा अध्यक्ष/स्वास्थ्य महाशाखा प्रमुख/प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत
५	<p><b>परिवार नियोजन कार्यक्रम :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ अस्थायी साधन (कण्डम, पिल्स, डिपो इम्प्लान्ट/ आई.यु.सि.डि.</li> <li>■ स्थायी बन्ध्याकरणका लागि प्रेषण</li> <li>■ आवश्यकताका आधारमा शिविर तथा स्याटलाइट क्लिनिक सञ्चालन</li> </ul> <p>परिवार नियोजन सम्बन्धी परामर्श सेवा प्रदान</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ स्वास्थ्य संस्था, गाउँघर क्लिनिक</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ प्रत्येक दिनको विहान १० बजे देखि अपरान्ह ४ बजेसम्म (बिदाको दिन बाहेक)</li> </ul>	निःशुल्क	प्रजनन् उमेरका महिला (१५ देखि ४९ बर्ष) तथा पुरुष	स्वास्थ्य चौकी प्रमुख र तालिम प्राप्त स्वास्थ्यकर्मीहरु	स्वास्थ्य चौकी प्रमुख/वडा अध्यक्ष/स्वास्थ्य महाशाखा प्रमुख/प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत

क्र.सं.	सञ्चालन गरिने सेवा/कार्यक्रम	स्थान	मिति /समय	सेवा शुल्क	सेवाग्राही (लक्षित समूह)	जिम्मेवार कर्मचारी	गुनासो सुन्ने अधिकारी
६	<b>सुरक्षित मातृत्व कार्यक्रम: (मातृ तथा नवजात शिशु स्याहार) :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>पूर्व प्रसूति (गर्भवती) सेवा</li> <li>प्रसूति (डेलिभरी) सेवा नवजात शिशु जाँच</li> <li>उत्तर प्रसूति (सुत्केरी) सेवा</li> <li>परामर्श तथा प्रेषण सेवा</li> <li>सुत्केरीलाई भिटामिन “ए” क्याप्सुल खुवाउने</li> </ul>	स्वास्थ्य संस्था, गाउँघर क्लिनिक	<ul style="list-style-type: none"> <li>प्रसूती सेवा चौबीसै घण्टा र अन्य सेवाहरु प्रत्येक दिनको विहान १० बजे देखि अपरान्ह ४ बजेसम्म (बिदाको दिन बाहेक)</li> </ul>	नि:शुल्क	गर्भवती, सुत्केरी महिला तथा नवजात शिशु	स्वास्थ्य चौकी प्रमुख र वर्थिङ्ग सेन्टरका लाग तालिम प्राप्त नर्सिङ्ग कर्मचारीहरु	स्वास्थ्य चौकी प्रमुख/वडा अध्यक्ष/स्वास्थ्य महाशाखा प्रमुख/प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत
७	<b>रोग नियन्त्रण कार्यक्रम :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>क्षयरोग नियन्त्रण कार्यक्रम खकार संकलन, परीक्षण तथा औषधि वितरण</li> <li>कुष्ठ रोगको नियन्त्रण कार्यक्रम र औषधि वितरण</li> <li>औलो रोगको नियन्त्रण कार्यक्रम रगत संकलन, परीक्षण</li> <li>उपचार, स्वास्थ्य शिक्षा परामर्श तथा प्रेषण</li> </ul>	स्वास्थ्य संस्था	<ul style="list-style-type: none"> <li>प्रत्येक दिनको विहान १० बजे देखि अपरान्ह ४ बजेसम्म (बिदाको दिन बाहेक)</li> </ul>	नि:शुल्क	लक्षित सेवाग्राही	स्वास्थ्य चौकी प्रमुख र तालिम प्राप्त स्वास्थ्यकर्मीहरु	स्वास्थ्य चौकी प्रमुख/वडा अध्यक्ष/स्वास्थ्य महाशाखा प्रमुख/प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत
८	<b>स्वास्थ्य शिक्षा (सूचना तथा सञ्चार) कार्यक्रम :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>स्वास्थ्य शिक्षा सामाग्री उत्पादन तथा वितरण</li> <li>विद्यालयमा स्वास्थ्य शिक्षा सम्बन्धी कक्षा सञ्चालन</li> <li>आमा समूहको बैठकमा स्वास्थ्य सम्बन्धी छलफल</li> <li>विभिन्न समूहमा जनचेतना कार्यक्रम सञ्चालन</li> <li>छापा सञ्चार माध्यमबाट स्वास्थ्य सम्बन्धी सन्देशहरु प्रसारण</li> </ul>	स्वास्थ्य संस्था/मेला पर्व/विद्यालय	<ul style="list-style-type: none"> <li>कार्यालयमा प्रत्येक दिनको विहान १० बजेदेखि अपरान्ह ४ बजेसम्म (बिदाको दिन बाहेक)</li> <li>अन्य स्थानमा आवश्यकताको आधारमा</li> </ul>	नि:शुल्क	सेवा लिन आउने व्यक्तिहरु र विद्यालयका विद्यार्थीहरु, आमा, किशोर किशोरी समूह तथा सर्वसाधारण	स्वास्थ्य चौकी प्रमुख र स्वास्थ्यकर्मीहरु	स्वास्थ्य चौकी प्रमुख/वडा अध्यक्ष/स्वास्थ्य महाशाखा प्रमुख/प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत
९	<b>उपचारात्मक सेवा :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>आकस्मिक तथा प्राथमिक उपचार सेवा, स्वास्थ्य परीक्षण, निदान, उपचार, औषधि वितरण, प्रेषण</li> </ul>	स्वास्थ्य संस्था	<ul style="list-style-type: none"> <li>प्रत्येक दिनको विहान १० बजे देखि अपरान्ह ४ बजेसम्म (बिदाको दिन बाहेक)</li> </ul>	नि:शुल्क	सेवाग्राही	स्वास्थ्य चौकी प्रमुख र स्वास्थ्यकर्मीहरु	स्वास्थ्य चौकी प्रमुख/वडा अध्यक्ष/स्वास्थ्य महाशाखा

क्र.सं.	सञ्चालन गरिने सेवा/कार्यक्रम	स्थान	मिति /समय	सेवा शुल्क	सेवाग्राही (लक्षित समूह)	जिम्मेवार कर्मचारी	गुनासो सुन्ने अधिकारी
	घाउ चोटपटक, सामान्य चिरफार तथा उपचार						प्रमुख/प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत
१०	<b>महिला स्वास्थ्य स्वयमसेविका कार्यक्रम :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ परिवार नियोजन सेवा, कण्डम वितरण, परामर्श र प्रेषण</li> <li>● गर्भवती, सुत्केरी सम्बन्धी परामर्श र प्रेषण</li> <li>▪ एकीकृत बालरोग व्यवस्थापन परामर्श, पेषण</li> <li>▪ नवजात शिशु स्वास्थ्य शिक्षा परामर्श र प्रेषण</li> <li>▪ आमा समूहको मासिक बैठक सञ्चालन</li> <li>▪ राष्ट्रिय कार्यक्रम सञ्चालन र सहयोग</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ प्रत्येक वडा तथा टोल</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ सेवाग्राही र स्वास्थ्य संस्थाहरुको आवश्यकता अनुसार</li> </ul>	नि:शुल्क	सेवाग्राही	स्वास्थ्य चौकी प्रमुख र प्रत्येक वडाका महिला स्वास्थ्य स्वयम सेविकाहरु	स्वास्थ्य चौकी प्रमुख/वडा अध्यक्ष/स्वास्थ्य महाशाखा प्रमुख/प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत
११	<b>यौनरोग तथा एच.आई.भि./एडस कार्यक्रम :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ यौन तथा एच.आई.भी एड्स रोगको परीक्षण, उपचार, परामर्श तथा प्रेषण</li> <li>▪ परामर्श तथा स्वास्थ्य शिक्षा</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ स्वास्थ्य संस्था</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ प्रत्येक दिनको विहान १० बजे देखि अपरान्ह ४ बजेसम्म (बिदाको दिन बाहेक)</li> </ul>	नि:शुल्क	सेवाग्राही	स्वास्थ्य चौकी प्रमुख र स्वास्थ्यकर्मीहरु	स्वास्थ्य चौकी प्रमुख/वडा अध्यक्ष/स्वास्थ्य महाशाखा प्रमुख/प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत
१२	<b>महामारी नियन्त्रण कार्यक्रम :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ सूचना संकलन, एकिन, रोकथाम तथा व्यवस्थापन</li> <li>▪ उपचार, परामर्श, प्रेषण तथा स्वास्थ्य शिक्षा</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ स्वास्थ्य संस्था तथा समुदाय</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ आवश्यकता अनुसार</li> </ul>	नि:शुल्क	प्रभावित क्षेत्रका लक्षित व्यक्तिहरु	तेकिएका द्रुत प्रतिकार्य टोलीका सदस्यहरु (RRT)	स्वास्थ्य चौकी प्रमुख/वडा अध्यक्ष/स्वास्थ्य महाशाखा प्रमुख/प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत

क्र.सं.	सञ्चालन गरिने सेवा/कार्यक्रम	स्थान	मिति /समय	सेवा शुल्क	सेवाग्राही (लक्षित समूह)	जिम्मेवार कर्मचारी	गुनासो सुन्ने अधिकारी
१३	औषधी तथा स्वास्थ्य सामग्री व्यवस्थापन नेपाल सरकारले निशुल्क उपलब्ध गराउने तोकिएका औषधीहरू उपलब्ध गराउने	स्वास्थ्य संस्था	प्रत्येक दिन	निःशुल्क	लक्षित सेवाग्राही	स्वास्थ्य चौकी प्रमुख र स्वास्थ्यकर्मीहरू	स्वास्थ्य चौकी प्रमुख/वडा अध्यक्ष/स्वास्थ्य महाशाखा प्रमुख/प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत
१४	प्रयोगशाला सुविधा रगत, दिशा, खकार जाँच	स्वास्थ्य संस्था	प्रत्येक दिन	स्वास्थ्य संस्थाले तोके बमोजिम	लक्षित सेवाग्राही	स्वास्थ्य चौकी प्रमुख र स्वास्थ्यकर्मीहरू	स्वास्थ्य चौकी प्रमुख/वडा अध्यक्ष/स्वास्थ्य महाशाखा प्रमुख/प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत
१५	नसर्ने रोगको नियन्त्रण कार्यक्रम	स्वास्थ्य संस्था	प्रत्येक दिन	निःशुल्क	लक्षित सेवाग्राही	स्वास्थ्य चौकी प्रमुख र स्वास्थ्यकर्मीहरू	स्वास्थ्य चौकी प्रमुख/वडा अध्यक्ष/स्वास्थ्य महाशाखा प्रमुख/प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत

- \* खोप केन्द्र र गाउँघर क्लिनिक सञ्चालन हुने स्थान र मिति सम्बन्धित स्वास्थ्य संस्थाले तोके बमोजिम हुने ।
- \* सेवासँग सम्बन्धित कुनै गुनासो, उजुरी वा सुझाव राख्नु परेमा सम्बन्धित स्वास्थ्य संस्थाका प्रमुख समक्ष राख्न सकिने ।
- \* कार्ड मार्फत उपचार गर्नु पर्ने सेवा र खोप सेवाको लागि सो सँग सम्बन्धित कार्ड अनिवार्य रूपमा लिई आउनु पर्नेछ ।
- \* नियमित औषधि सेवन गर्नु पर्ने विरामीहरूले विगतमा उपचार गराईरहेको आवश्यक कागजपत्रहरू साथ लिई आउनु पर्नेछ ।